



# TRUNG TÂM HỖ TRỢ KỸ THUẬT DNNVV TẠI HÀ NỘI

Tel: (04) 7 344 554, 7347230 / Fax: (04) 7 344 163

E-mail: [viedc@vnn.vn](mailto:viedc@vnn.vn)

## LỊCH ĐÀO TẠO NĂM 2008

Tháng	Số TT	Tên khóa học
Tháng 7	1	Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9000
	2	Quản trị tài chính Doanh nghiệp
Tháng 8	3	Đo lường sự thỏa mãn khách hàng và hệ thống quản lý mối quan hệ khách hàng
	4	Quản lý và phát triển nguồn nhân lực
	5	7 công cụ mới trong quản lý chất lượng
	6	Kỹ năng bán hàng hiện đại
Tháng 9	7	Kỹ năng đàm phán trong kinh doanh
	8	Tái cơ cấu quá trình sản xuất kinh doanh
	9	Văn hóa doanh nghiệp
	10	Sáng tạo trong phát triển sản phẩm mới
Tháng 10	11	Khởi sự doanh nghiệp
	12	Marketing cho DNNVV
	13	Ứng dụng thương mại điện tử cho các DNNVV
	14	Đánh giá và lựa chọn phương án kinh doanh
Tháng 11	15	Kỹ năng lãnh đạo và ra quyết định
	16	Kiểm soát quá trình bằng phương pháp thống kê
	17	Kỹ năng bán hàng hiện đại
	18	Đào tạo động cơ hướng tới sự thành công
Tháng 12	19	Quản lý chất lượng toàn diện

Địa điểm: Phòng Đào tạo Trung tâm Hỗ trợ Kỹ thuật DNNVV (175 Nguyễn Thái Học, Ba Đình, HN)

Số lượng học viên: 25 người/ khóa. Ưu tiên học viên đăng ký sớm.

Giảng viên: Các chuyên gia tư vấn, giảng viên đầu ngành trong lĩnh vực quản lý chất lượng, giảng viên cao cấp được tổ chức Lao động Quốc tế công nhận...

Phí tham dự: 100.000đ/khóa/học viên. (Một số khóa phí tham dự có thể thay đổi)

Thông tin chi tiết khóa học hàng tháng được đăng tải trên *website*: [www.hotrodoanhnghiep.gov.vn](http://www.hotrodoanhnghiep.gov.vn)

Đăng ký khóa học xin liên hệ: Chị Ánh (0904 459 608), Anh Tiến (0902 056168)

Tel: (04) 7 344 554, 7347230/ Fax: (04) 7 344 163.

E-mail: [viedc@vnn.vn](mailto:viedc@vnn.vn), [smetac@hn.vnn.vn](mailto:smetac@hn.vnn.vn).

